

CONDICIONES GENERALES DE USO Y SERVICIO

Para su información y el uso óptimo de nuestro sitio web, le recomendamos encarecidamente guardar, imprimir y almacenar el [clic aquí](#).

1. Información del editor

El Sitio es editado y operado por la empresa Fan Digital SL (en adelante, "la Empresa"), con domicilio social en Avinguda del Poeta Joan Maragall, 10, 08018 Barcelona – ESPAÑA, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con el número: B66056847.

Correo electrónico del Servicio al Cliente: contact@mysweetcandies.net

Representante legal: Sophie Luzé

2. Ámbito de aplicación de las CGV y lengua del contrato

Las CGV regulan exclusivamente las Suscripciones comercializadas en el Sitio www.mysweetcandies.net para los usuarios consumidores. Son aplicables únicamente a consumidores establecidos en España peninsular. El contrato se rige por la legislación española.

3. Aceptación de las CGV

Al registrarse o suscribirse a una suscripción Mysweetcandies, el consumidor:

- Declara ser mayor de edad según la legislación española.
- Acepta las presentes CGV y la Política de Privacidad.
- Confirma su aceptación marcando la casilla prevista a tal efecto durante el registro.

Las CGV están disponibles para los consumidores mediante un hipervínculo "condiciones generales", donde pueden consultarse. Las CGV son vinculantes para el consumidor, quien reconoce, al marcar la casilla correspondiente, haberlas leído y aceptado antes de registrar. Cualquier suscripción a una Suscripción implica la adhesión del consumidor a las CGV vigentes en el día del pedido.

4. Objeto

La oferta de mysweetcandies.net consiste en vender cada mes al consumidor que haya realizado un pedido en el Sitio, una caja de "Producto", que contiene una selección de caramelos. El pago de estas cajas se realiza en forma de suscripción (en adelante, "Suscripción"). Para recibir su caja mensual, el consumidor suscrito a una Suscripción debe conectarse, cada mes, entre el día 1 y el 20, a su espacio de miembro y elegir, entre 2 cajas, cuál desea recibir. Cada mes, se envía un correo electrónico al Suscriptor recordándole que debe realizar esta elección. Un consumidor que haya realizado un pedido en el Sitio para recibir el Producto mensualmente mediante el pago de una Suscripción es "Suscriptor".

El Producto enviado mensualmente a los Suscriptores por Mysweetcandies podrá denominarse indistintamente "caja".

5. Zona geográfica

Las cajas se ofrecen únicamente en España peninsular. Por motivos logísticos, las Suscripciones fuera de esta zona geográfica no son aceptadas.

6. Acceso al Sitio

El Suscriptor es responsable de disponer de los medios técnicos y de comunicación necesarios para acceder al Sitio y asumir los riesgos de acceso.

7. Descripción de las ofertas

7.1 La oferta Mysweetcandies

Para suscribirse a Mysweetcandies, los consumidores deben acceder al Sitio www.mysweetcandies.net o a una de las páginas de oferta de bienvenida.

A cambio del precio de una Suscripción, Mysweetcandies ofrece a sus Suscriptores recibir, cada mes, una caja con temática de "Producto". Se ofrecen dos tipos de cajas mensuales en el Sitio. Cada caja contiene una selección de caramelos.

Para recibir su caja mensual, el Suscriptor debe seleccionar cada mes, durante los primeros 20 días, la caja que desea recibir. Para hacer esta selección, el Suscriptor debe conectarse a su espacio de miembro.

Para recordarle al Suscriptor que debe realizar esta elección, se le envía un correo electrónico cada mes invitándole a escoger su caja. Si no es enviado el correo, el Suscriptor dispone de 20 días para elegir su caja conectándose a su espacio de miembro.

Si el Suscriptor no realiza la elección en el plazo establecido, se le invita a contactar con el Servicio al Cliente en los datos mencionados en el Sitio. Dependiendo del stock disponible, podrá seleccionar, con ayuda del servicio al cliente, la caja que desea recibir.

El Suscriptor recibe, en un plazo de 30 días tras su selección, su primer pedido cuyas características están descritas en el Sitio. El Suscriptor puede cancelar su Suscripción en cualquier momento.

7.2. Las « Ofertas de Bienvenida »

En el marco de su política comercial, Mysweetcandies propone regularmente « Ofertas de Bienvenida » reservadas a los nuevos Suscriptores que residan en la España Peninsular, limitadas a una oferta por hogar.

Estas Ofertas de Bienvenida permiten suscribirse beneficiándose ya sea de un producto por 1 euro, o bien de un reembolso por 1 euro en la compra del producto definido por Mysweetcandies, hasta el límite del importe indicado en la oferta.

Para beneficiarse de la oferta de bienvenida « reembolso por 1 euro », el usuario deberá conservar un justificante de compra del producto y completar el formulario de justificante de compra disponible en su Espacio Miembro (pestaña « Su justificante de compra »), así como facilitar la información relativa a su cuenta PayPal en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días hábiles a partir de la fecha de suscripción al servicio.

El reembolso se efectuará en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha en que la empresa disponga de toda la información mencionada en la sección anterior. En el marco de esta oferta de bienvenida, cada hogar solo podrá beneficiarse de un único reembolso, correspondiente a un solo producto de los ofrecidos en la promoción. Un hogar se identifica mediante la dirección IP y la tarjeta bancaria utilizada al suscribirse al sitio.

El suscriptor solo podrá beneficiarse de la oferta de bienvenida si el cargo de 1 euro y el cargo de la primera cuota de su Suscripción se han efectuado correctamente.

Las condiciones de la Suscripción se establecen en los artículos 8 y 9 de las Condiciones Generales de Venta (CGV), donde se especifican el precio y las modalidades de pago en el marco de esta Oferta de Bienvenida.

La Oferta de Bienvenida se envía automáticamente al Suscriptor en cuanto se haya efectuado el cargo de su Suscripción y del importe de 1 €, sin necesidad de que acceda a su espacio miembro.

Las fotografías y descripciones de los Productos que constituyen las Ofertas de Bienvenida son lo más precisas posible, pero tienen un valor meramente orientativo y no tienen carácter contractual.

8. La Suscripción

8.1 Condiciones

Para suscribirse a una Suscripción, el consumidor certifica bajo su responsabilidad ser mayor de edad y responsable conforme a la legislación vigente en España. Garantiza que tiene la capacidad legal para celebrar un contrato que le obligue.

Su aceptación de las Condiciones Generales se formaliza mediante una casilla que debe marcar en el formulario de inscripción.

Solo es posible suscribirse a una única Suscripción por hogar. A título ilustrativo y sin que esta lista sea limitativa, no podrán suscribirse a una Suscripción las personas:

- que tengan el mismo nombre y vivan en la misma dirección en el mismo domicilio, y/o
- que vivan en el mismo domicilio;
- que utilicen los mismos datos bancarios/medios de pago, etc.

8.2 ¿Cómo suscribirse?

Para suscribirse, el consumidor debe completar el formulario previsto a tal efecto en el Sitio, rellenando todos los campos, que son obligatorios. En caso de facilitar datos erróneos, la Sociedad no podrá ser considerada responsable.

El consumidor garantiza que toda la información proporcionada en el formulario es exacta, actual y veraz, y que no contiene ningún elemento engañoso.

Se compromete a informar a la Sociedad en la dirección mencionada en el artículo 1 en caso de modificaciones

(especialmente: cambio de dirección).

El consumidor es informado y acepta que la información introducida con el fin de crear o actualizar su cuenta constituye prueba de su identidad. La información introducida por el Suscriptor le vincula desde su validación. La Sociedad se reserva el derecho de verificar la exactitud de los datos proporcionados por el Suscriptor.

Una vez completado su registro y efectuado el pago del precio de la Suscripción conforme al artículo 9, el Suscriptor recibe un correo electrónico de confirmación de su Suscripción. Este correo puede llegar a la carpeta de correo no deseado, por lo que se solicita al Suscriptor que verifique dicha carpeta y contacte con el servicio de atención al cliente si no lo ha recibido.

9. Precio y modalidades de pago

El precio de la Suscripción que figura en el Sitio se indica en euros e incluye todos los impuestos (excepto los derechos de aduana – véase el artículo Aduanas).

El precio aplicable será el vigente en el momento de la suscripción por parte del Suscriptor.

Mysweetcandies se reserva el derecho de modificar sus precios.

En caso de modificación del precio de la Suscripción, el Suscriptor será informado por correo electrónico al menos quince (15) días antes de la entrada en vigor de la nueva tarifa.

El Suscriptor podrá cancelar su Suscripción sin gastos antes de la entrada en vigor del nuevo precio. En ausencia de cancelación antes de dicha fecha, la nueva tarifa será aplicable.

9.1 Precio y activación de la Suscripción

La suscripción a Mysweetcandies es una suscripción mensual de 34,90 € (IVA incluido).

Los gastos de transporte están incluidos en la suscripción, excepto los gastos adicionales relacionados con la importación de productos que no procedan de la Unión Europea (véase el artículo Aduanas).

Cuando el suscriptor se inscribe en la oferta de bienvenida de 1 €, la suscripción se activa automáticamente dentro de las 72 horas siguientes a la inscripción. El suscriptor será facturado por 1 € + 34,90 € correspondientes a una suscripción mensual.

9.2 Modalidades de pago

El pago del importe se realiza exclusivamente con tarjeta bancaria. Posteriormente, el precio de la suscripción se cargará entre el día 1 y el día 31 de cada mes en la cuenta bancaria del Suscriptor, hasta que este ponga fin a su Suscripción.

Este cargo automático del precio de la Suscripción es efectuado por la empresa proveedora de soluciones de pago seguro en Internet, a la que Mysweetcandies subcontrata la gestión del pago y que es la única que conserva los datos bancarios del Suscriptor a tal efecto.

Mysweetcandies no conserva ningún dato bancario.

El Suscriptor garantiza a Mysweetcandies que dispone de las autorizaciones necesarias para pagar el precio de la Suscripción conforme a las modalidades previstas en el presente artículo.

Se compromete a adoptar las medidas necesarias para que el cargo automático del precio de la Suscripción pueda efectuarse correctamente.

Mysweetcandies se reserva el derecho de suspender o cancelar la entrega del Producto y/o rescindir la suscripción del Suscriptor en caso de impago de cualquier cantidad adeudada, incidente de pago, fraude o riesgo de uso fraudulento de la tarjeta bancaria.

Facilidad de pago

Mysweetcandies permite a sus usuarios beneficiarse de una facilidad de pago. Esta solución de pago se activa automáticamente tras la negativa de autorización o de cargo por parte del banco del usuario. Es gratuita y consiste en fraccionar automáticamente el pago mensual de la Suscripción en varios cargos.

Solicitud de autorización y cargos

Cabe señalar que el día de la suscripción, la sociedad Fan Digital SL puede realizar ante el banco del suscriptor una solicitud de autorización de cargo por el importe de la suscripción. Es posible que esta solicitud de autorización aparezca en el extracto bancario del suscriptor, pero el cargo efectivo solo se realizará una vez transcurrido el plazo de 72 horas.

10. Duración de la Suscripción

La Suscripción es sin compromiso y con renovación tácita. Comienza en el momento en que se realiza el pago de la primera mensualidad. Se contrata por una duración de un mes y posteriormente se renueva automáticamente por periodos sucesivos de un mes.

El Suscriptor tiene la posibilidad de cancelar unilateralmente su suscripción en las condiciones previstas en el artículo 11. Si el Suscriptor no cancela su suscripción, esta se renovará automáticamente mes a mes hasta que solicite su cancelación.

El Suscriptor también tiene derecho a desistir conforme a las condiciones previstas en el artículo 12.

11. Cancelación – Baja

11.1 A iniciativa del Suscriptor (baja)

En el caso de que el Suscriptor no desee renovar el contrato, es decir, darse de baja, podrá hacerlo sin necesidad de indicar motivo, siempre que lo haga antes del día 20 de cada mes.

El Suscriptor deberá comunicar su intención de darse de baja antes del día 20 de cada mes. En otras palabras, dispondrá hasta el día 20 (00:00 h) de cada mes para cancelar su suscripción y evitar ser facturado automáticamente por el mes siguiente. Por ejemplo, si el cliente cancela su suscripción el 19 de junio, no se le facturará el mes siguiente. En cambio, si cancela su suscripción el 20 de junio, se le facturará igualmente la suscripción correspondiente al mes de julio.

El Suscriptor conserva en todo caso la posibilidad de ejercer su derecho de desistimiento conforme a las condiciones estipuladas en el artículo 12.

La cancelación de la suscripción se realiza mediante solicitud al Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a la dirección: contact@mysweetcandies.net

Para darse de baja, el Suscriptor deberá indicar la dirección de correo electrónico con la que se registró. La confirmación de la no renovación de su suscripción le será enviada por correo electrónico.

11.2 A iniciativa de Mysweetcandies

Mysweetcandies se reserva el derecho de resolver el contrato en cualquier momento en caso de incumplimiento por parte del Suscriptor de las presentes Condiciones Generales, en particular del artículo 9.

Mysweetcandies también se reserva el derecho de cancelar un pedido. Dicha cancelación será notificada al Suscriptor por cualquier medio apropiado.

12. Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, el Suscriptor dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde el día siguiente a aquel en que entre en posesión del Producto (entrega).

Para ejercer este derecho, el Suscriptor deberá notificar su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, carta postal o correo electrónico) enviada a:

Fan Digital SL
Avinguda del Portal de l'Àngel, 40
08002 Barcelona – España
Email: contact@mysweetcandies.net

El Suscriptor podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se reproduce a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de Fan Digital SL

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el:
Recibido el:
Nombre del consumidor:
Dirección del consumidor:
Firma (si la notificación se presenta en papel):
Fecha:

El Producto deberá devolverse sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce (14) días desde la comunicación de la decisión de desistimiento.

Los gastos directos de devolución correrán a cargo del consumidor.

El Producto deberá enviarse a la siguiente dirección:

PIL Logistics Pte. Ltd. (Mysweetcandies)
4 Benoi Crescent, #05-02
Singapore 629970

El envío del paquete correrá a cargo del Suscriptor.

El Producto deberá devolverse obligatoriamente a Mysweetcandies en su embalaje original, sin ningún signo de uso: todas las etiquetas de seguridad y los embalajes presentes en los productos contenidos en la caja deberán estar intactos.

Mysweetcandies reembolsará el precio correspondiente al Producto devuelto a más tardar en el plazo de catorce (14) días desde la fecha en que haya sido informada de la decisión de desistimiento.

El reembolso podrá aplazarse hasta la recuperación del bien o hasta que el consumidor haya presentado una prueba de

envío, tomándose en consideración la fecha que se produzca primero.

13. Entrega

Las entregas de los pedidos se realizarán en la dirección indicada por el Suscriptor en el momento de su inscripción.

Para recibir su caja, el Suscriptor deberá seleccionar cada mes la caja que desea recibir accediendo a su espacio miembro entre el día 1 y el día 20 del mes. Una vez que el Suscriptor haya seleccionado su caja, se programará su envío. La entrega deberá realizarse en un plazo de 30 días desde dicha fecha.

El Suscriptor que no reciba el Producto solicitado dentro de los plazos previstos en el presente artículo podrá informar a Mysweetcandies en la dirección postal mencionada en el artículo 1 o por correo electrónico a: contact@mysweetcandies.net, a fin de que la Sociedad adopte las medidas oportunas para localizar el Producto extraviado. Una vez confirmada la pérdida, la Sociedad reenviará el Producto al Suscriptor.

Si el plazo de entrega supera los cuarenta días desde la fecha de selección del Producto, el Suscriptor podrá solicitar el reembolso íntegro de una mensualidad, sin derecho a ninguna otra indemnización.

El reembolso de una mensualidad no implica la baja automática del Suscriptor, que deberá manifestar expresamente su voluntad conforme a las modalidades previstas en el artículo 11.

14. Aduanas

Los productos Mysweetcandies pueden enviarse desde países fuera de la Unión Europea en función de la disponibilidad.

Cuando el Suscriptor solicite productos procedentes de fuera de la Unión Europea, podrá estar sujeto a obligaciones e impuestos de importación, que se aplicarán cuando el paquete llegue a su destino. Estos gastos de despacho de aduanas correrán a cargo del Suscriptor. Mysweetcandies no tiene ningún control sobre dichos gastos.

15. Garantías

15.1 Garantía legal de conformidad

De conformidad con la legislación española (modificada por el RDL 7/2021), toda venta de bienes a un consumidor está cubierta por una garantía legal de conformidad con una duración mínima de 3 años desde la entrega del producto.

El bien entregado debe:

- corresponder a la descripción realizada en el sitio web;
- poseer las cualidades anunciadas y acordadas;
- ser apto para el uso habitual de un bien similar;
- cumplir, en su caso, con las especificaciones (instalación, instrucciones, accesorios, etc.).

Si el bien presenta una falta de conformidad, el Suscriptor (consumidor) podrá exigir, a su elección:

- la reparación del bien, o
- la sustitución del bien.

Si la reparación o la sustitución fueran imposibles, ineficaces o supusieran un inconveniente grave para el Suscriptor, este podrá solicitar:

- una reducción del precio, o
- la resolución del contrato (devolución del producto y reembolso).

Estas medidas deberán aplicarse en un plazo razonable y sin coste alguno para el Suscriptor.

15.2 Presunción de defecto y carga de la prueba

Para cualquier falta de conformidad declarada dentro de los 2 años siguientes a la entrega, se presumirá que dicha falta existía en el momento de la entrega, salvo prueba en contrario por parte del vendedor.

Esta presunción facilita la protección del consumidor y reduce la carga de la prueba para el Suscriptor.

15.3 Garantía tras reparación o sustitución

Si el bien es reparado o sustituido debido a una falta de conformidad, el período de garantía comenzará de nuevo, como mínimo por 1 año, desde la entrega del bien reparado o del bien de sustitución.

Si el mismo defecto (de idéntico origen) reaparece durante este período, la garantía volverá a aplicarse conforme a las normas sobre falta de conformidad.

15.4 Prescripción de acciones

El plazo de prescripción para ejercitar acciones por falta de conformidad es de 5 años desde el momento en que la falta de conformidad apareció por primera vez.

Esto otorga al Suscriptor un marco amplio para hacer valer sus derechos, especialmente en caso de defectos que se manifiesten con posterioridad.

15.5 Disponibilidad de piezas de recambio y servicio postventa

Para los productos duraderos, la empresa se compromete a garantizar la disponibilidad de un servicio técnico adecuado y de piezas de recambio durante al menos 10 años desde la fecha en que el producto haya dejado de fabricarse.

El Suscriptor será informado, en su caso, sobre dicha disponibilidad y las condiciones de acceso.

15.6 Garantía por vicios ocultos (régimen complementario)

Independientemente de la garantía legal de conformidad, el Suscriptor conserva los derechos previstos por la legislación general aplicable en materia de vicios ocultos:

- Si se descubre un defecto grave (vicio oculto) tras la compra, podrá solicitar la resolución del contrato (devolución y reembolso del precio, según las circunstancias).
 - Esta acción podrá ejercerse dentro de los plazos y conforme a las modalidades previstas por la legislación española.
-

15.7 Disposiciones comunes

- Estas garantías se aplican sin perjuicio de eventuales garantías comerciales adicionales ofrecidas por la empresa o por los proveedores. En caso de dichas garantías adicionales podrán reducir los derechos conferidos por la garantía legal.
 - El Suscriptor tiene derecho a solicitar la reparación, la sustitución, la reducción del precio o la resolución del contrato, según corresponda, dentro de los plazos legales.
-

16. Responsabilidad

16.1 El Producto

De conformidad con el Libro III de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el productor, importador o proveedor es responsable de los daños causados a los consumidores por un producto defectuoso.

Un producto se considera defectuoso cuando no ofrece la seguridad que legítimamente cabría esperar, teniendo en cuenta su presentación, el uso razonablemente previsible y el momento de su puesta en circulación (artículos 116 y siguientes del RD Legislativo 1/2007).

En consecuencia:

- El Suscriptor deberá utilizar los productos conforme a las instrucciones proporcionadas, los consejos de uso y las fechas o el producto.
- Mysweetcandies no es el fabricante de los productos incluidos en las cajas. Su responsabilidad solo podrá exigirse en caso de sus obligaciones como distribuidor (expedición, entrega conforme, cumplimiento de la Suscripción).
- En caso de daños causados a una persona o a un bien por un producto defectuoso, la responsabilidad principal recaerá en el proveedor, conforme a la LGDCU. El Suscriptor podrá ejercer sus derechos de reparación directamente frente a dichas personas o proveedores, o también frente a Mysweetcandies para obtener la correspondiente reparación.

La acción de responsabilidad podrá ejercitarse en el plazo de tres años desde la fecha en que se conocieron el daño y el defecto del producto, conforme al artículo 120 del RD Legislativo 1/2007.

Ninguna cláusula de las presentes Condiciones Generales podrá limitar o excluir esta responsabilidad por daños causados a personas o bienes.

16.2 El Sitio

Mysweetcandies se compromete a realizar controles periódicos para verificar el funcionamiento y la accesibilidad del Sitio. A tal efecto, se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso por razones de mantenimiento.

Asimismo, Mysweetcandies no podrá ser considerada responsable de dificultades o imposibilidades temporales de acceso al Sitio que tengan su origen en circunstancias ajenas a su control, en casos de fuerza mayor o en perturbaciones de las redes de telecomunicaciones, siendo el Suscriptor consciente de la complejidad de las redes mundiales y del elevado número de usuarios de Internet en determinadas franjas horarias.

17. Propiedad intelectual

Los sistemas, programas, estructuras, infraestructuras, bases de datos y contenidos (textos, imágenes, elementos visuales, músicas, logotipos, marcas, etc.) explotados por Mysweetcandies están protegidos por todos los derechos de propiedad intelectual vigentes.

Quedan estrictamente prohibidos el desmontaje, descompilación, descifrado, extracción, reutilización, copia y, en general, cualquier acto de reproducción, representación, difusión o utilización, total o parcial, de cualquiera de estos elementos sin la autorización de Mysweetcandies, pudiendo dar lugar a acciones judiciales.

18. Datos personales y bancarios

La Sociedad podrá recopilar, en el momento del registro del Suscriptor, datos de carácter personal relativos a su información de contacto (por ejemplo: número de teléfono, nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico, etc.).

La Sociedad solo recopila esta información respecto de las personas que finalmente eligen suscribirse al Sitio. En el caso de los visitantes que no confirmen la Suscripción, únicamente se recopilará la dirección de correo electrónico.

Al suscribirse y aceptar las Condiciones Generales, el Suscriptor acepta el tratamiento de sus datos personales con fines de gestión de la Suscripción. Esta recopilación permite a la Sociedad gestionar los pedidos, mejorar las ofertas dirigidas a los Suscriptores y comunicar información sobre las mismas, así como proponer nuevas ofertas.

Asimismo, al introducir su correo electrónico en el sitio www.mysweetcandies.net, el consumidor, incluso si no se ha

suscrito, podrá recibir correos electrónicos con información y ofertas comerciales relativas a productos comercializados por la Sociedad.

El consumidor podrá darse de baja en cualquier momento de las listas de distribución mediante los enlaces situados al final de los boletines electrónicos o ejercer sus derechos de oposición, acceso, rectificación y supresión enviando un correo electrónico a: contact@mysweetcandies.net.

Los datos se conservarán durante la duración de la relación contractual y durante los plazos legales aplicables.

El consumidor dispone de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, que podrá ejercer escribiendo a contact@mysweetcandies.net.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Las condiciones completas se detallan en la Política de Privacidad accesible en el Sitio.

19. Conductas prohibidas

Quedan estrictamente prohibidos:

- todos los comportamientos susceptibles de interrumpir, suspender, ralentizar o impedir la continuidad de la actividad;
- todas las intrusiones o intentos de intrusión en los sistemas de Mysweetcandies;
- toda utilización indebida de los recursos del sistema del Sitio;
- cualquier acción que imponga una carga desproporcionada sobre sus infraestructuras;
- cualquier vulneración de las medidas de seguridad y autenticación;
- cualquier acto que pueda perjudicar los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de Mysweetcandies o de
- y, en general, cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente apartado o, más generalmente, de infracción de las leyes y reglamentos, Mysweetcandies se reserva el derecho de adoptar las medidas oportunas y ejercer las acciones legales correspondientes.

20. Publicidad

Mysweetcandies se reserva el derecho de insertar en cualquier página del Sitio mensajes publicitarios o promocionales en la forma y condiciones que considere oportunas.

Con carácter general, el consumidor declara estar informado de que Mysweetcandies podrá difundir contenidos publicitarios y promocionales en el Sitio.

21. Comunicaciones escritas

La normativa vigente exige que determinada información o comunicaciones se realicen por escrito. Al utilizar este Sitio, el consumidor acepta que dichas comunicaciones se efectúen principalmente por medios electrónicos.

Por razones contractuales, el consumidor acepta este medio de comunicación electrónico y reconoce que todos los contratos, notificaciones, informaciones y demás comunicaciones que la Sociedad le proporcione por vía electrónica cumplen los requisitos legales de forma escrita.

22. Modificaciones de las Condiciones Generales

La Sociedad se reserva el derecho de modificar sus Condiciones Generales en cualquier momento.

En caso de modificación, incluida cualquier variación de precio, el Suscriptor será informado por correo electrónico a la

dirección facilitada en el momento de la inscripción, con 15 días de antelación a la entrada en vigor de las nuevas Condiciones Generales. En ese caso, si no estuviera de acuerdo, podrá cancelar su suscripción en las condiciones previstas en el artículo 11.

La cancelación por parte del Suscriptor surtirá efecto al finalizar el período en curso y no dará lugar a reembolso por el mes en curso, sin perjuicio del ejercicio del derecho legal de desistimiento previsto en el artículo 12.

Estas modificaciones serán aplicables desde su publicación en el Sitio.

23. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

En caso de litigio entre la Sociedad y el Suscriptor relativo a la Suscripción, el Suscriptor se compromete a intentar resolverlo amistosamente antes de acudir a los tribunales, contactando lo antes posible con el Servicio de Atención al Cliente en la siguiente dirección de correo electrónico: contact@mysweetcandies.net o por correo postal a: Fan Digital SL - Avinguda del Portal de l'Àngel, 40, 08002 Barcelona - ESPAÑA. El tribunal competente en caso de litigio será el de España.

El Suscriptor también podrá recurrir a un mediador u organismo de resolución extrajudicial de conflictos reconocido en España.

El Suscriptor queda informado de que la búsqueda de una solución amistosa no interrumpe los plazos para ejercitar acciones judiciales.

Para información general sobre los derechos de los consumidores y los mecanismos de resolución de litigios en Europa, el Suscriptor puede consultar el portal:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/informal-dispute-resolution/index_fr.htm

En caso de litigio, el consumidor podrá optar por acudir a los tribunales competentes de su domicilio o a los del domicilio social del vendedor.